

Laurin Friedrich, M.A.

Chair of Political Science and Public Administration, University of Duisburg-Essen & Cluster of Excellence 'The Politics of Inequality', University of Konstanz

Publication list

Peer reviewed journal articles

- Eckhard, S., & Friedrich, L. (2024). Linguistic features of public service encounters: How spoken administrative language affects citizen satisfaction. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 34(1), 122-135. doi.org/10.1093/jopart/muac052.
- Eckhard, S., Friedrich, L., Hautli-Janisz, A., Mueden, V., & Espinoza, I. (2024). A taxonomy of administrative language in public service encounters. *International Public Management Journal*, 27(1), 60-75. doi.org/10.1080/10967494.2022.2075062.
- Siskou, W., Friedrich, L., Eckhard, S., Espinoza, I., & Hautli-Janisz, A. (2022). Measuring Plain Language in Public Service Encounters. *Proceedings of the 2nd Workshop on Computational Linguistics for Political Text Analysis (CPSS-2022)*, 27-35. <https://old.gscl.org/en/arbeitskreise/cpss/cpss-2022/workshop-proceedings-2022>.

Reviews and op-ed articles

- Eckhard, S. & Friedrich, L. (2022). Kommunikation ist alles - Wie gesprochene Verwaltungssprache die Bürgerzufriedenheit erhöhen kann. *Behörden Spiegel*, 08/2022.
- Friedrich, L. (2021). Diesen Schuh zieht sich Weber nicht an. *FORUM - Stipendiatisches Magazin der Friedrich-Ebert-Stiftung*, 43 (1), 64-68.
- Friedrich, L. & Eckhard, S. (2019). Review of: *Bogumil, Jörg, Burgi, Martin, Kuhlmann, Sabine, Hafner, Jonas, Heuberger, Moritz & Krönke, Christoph (2018). Bessere Verwaltung in der Migrations- und Integrationspolitik. Baden-Baden: Nomos.* In: *dms – der moderne staat* 12(2), 481-485.
- Friedrich, L. (2019). Am Ende des deutschen Rechtsstaates – Wie und warum der deutsche Staat seine Studierenden beim Unterhaltsrecht im Stich lässt. *Powalter - Fachschäftsmagazin*, 46-49.